Додаток 1

до рішення 23 сесії 8 скликання

(восьме пленарне засідання)

Тростянецької міської ради

від 17 грудня 2025 року № \_\_\_

Проєкт

**Програма інформатизації** **Тростянецької міськоїтериторіальної громади**

**на 2026-2028 роки**

**ЗМІСТ**

Паспорт програми

Концепція програми

1. Загальні положення

2. Аналіз стану інформатизації та впровадження цифрових рішень

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації

4. Очікувані результати інформатизації територіальної громади

5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання програми

Додаток 1. Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки

Додаток 2. Індикатори цифрової трансформації територіальної громади

**ПАСПОРТ**

**Програми інформатизації Тростянецької міської територіальної громади   
на 2026 – 2028 роки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Найменування територіальної громади | Тростянецька міська територіальна громада | | | |
| 2. | Розпорядчий документ про схвалення проекту Програми, *назва (за наявності)*, дата, номер |  | | | |
| 3. | Дата погодження проекту Програми генеральним державним замовником  Національної програми інформатизації | 12.12.2025 | | | |
| 4. | Розпорядчий документ про затвердження Програми, *назва (за наявності)*, дата, номер |  | | | |
| 5. | Розробник Програми | Відділ інформаційних технологій Тростянецької міської ради | | | |
|  | (назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування) | | | |
| 6. | Керівник Програми | Заступник міського голови з питань регіонального розвитку, проектної діяльності, міжнародного співробітництва, містобудування, архітектури, та державного архітектурно – будівельного контролю, Синявін Максим Володимирович, +380956966213 | | | |
| (посада, ПІБ, номер телефону,е-mail) | | | |
| 7. | Виконавці Програми (учасники) | Тростянецька міська рада її відокремленні підрозділи, комунальні підприємства, заклади та установи Тростянецької міської ради Сумської області | | | |
| (структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації) | | | |
| 8. | Строк виконання Програми | 2026 – 2028 | | | |
| 9. | Джерела та обсяги фінансування | 2026 | 2027 | 2028 | Всього |
|  | Загальний обсяг, тис. грн, | 1799,0 | 2425,1 | 2378,2 | **6602,3** |
|  | у тому числі: |  |  |  |  |
|  | державний бюджет | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | обласний бюджет | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | районний бюджет | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | бюджет територіальної громади | **1559,0** | **2425,1** | **2378,2** | **6362,3** |
|  | інші джерела | **240,0** | **0** | **0** | **240,0** |

**Концепція Програми**

**1. Загальні положення**

Програма інформатизації Тростянецької міської територіальної громади Охтирського району Сумської області на 2026 - 2028 роки (далі – Програма) розроблена робочою групою з розробки Програми, створеною розпорядженням міського голови від 24.06.2025 № 2406/1 «Про створення робочої групи з розробки Стратегії цифрового розвитку Тростянецької міської територіальної громади» відповідно до Конституції України, законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про місцеве самоврядування», «Про електронні комунікації», постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», Указів Президента України:від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України» та від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки», інших нормативно-правових документів з врахуванням вимог наказів Міністерства цифрової трансформації від 28.10.2025 року № 160 «Про затвердження Типового проєкту регіональної програми, проєкту, робіт з інформатизації та Типового проєкту програми, проєкту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування», від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681.

Програма розробляється та виконується як складова частина Національної програми інформатизації, узгоджується із Стратегією та Програмою соціально-економічного розвитку громади.

Програма передбачає аналіз стану інформаційно-комунікаційної структури та наявних цифрових рішень в громаді, визначення мети, завдань, пріоритетних напрямків інформатизації та цифровізації, очікуваних результатів від реалізації заходів та подальшого їх впливу на соціально-економічний розвиток громади.

В межах реалізації Програми в громаді вирішуються завдання переходу до відкритого та прозорого публічного управління, орієнтованого на інтереси людей та спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності; створення умов для розвитку інфраструктури інформатизації та цифровізації; забезпечення сталого інноваційного розвитку громади в цілому.

Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія), що має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. Для узгодженості дій громада отримує дані щодо позиції громадян, які мають доступ до офіційної інформації з тих чи інших питань життєдіяльності громади, надає можливість висловлювати свої пропозиції та слідкувати за їх виконанням, підтримувати діалог з представниками влади в он-лайн-режимі та впливати на прийняття рішень.

Виконання заходів Програми передбачає участь широкого кола представників громади у вирішенні питань життєдіяльності та сталого розвитку громади шляхом застосування засобів інформатизації та цифрових рішень.

**2. Аналіз стану інформатизації та впровадження цифрових рішень**

Тростянецька міська територіальна громада Сумської області включає 38 населених пунктів, із них: місто Тростянець – центр громади та 37 сіл, що утворюють 12 старостинських округів. Загальна площа громади становить 788,65 кв.км, населення –26 942 осіб, внутрішньопереміщених осіб – 2 230.

У громаді затверджено такі стратегічні документи:

**Стратегія розвитку Тростянецької міської об’єднано територіальної громади до 2030 року**, затверджена рішенням Тростянецької міської ради від 21.08.2019 №380. Розроблена в рамках проєкту “Сприяння стратегічному розвитку територіальних громад малих міст”, що реалізувався Асоціацією міст України спільно з Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) та фінансується Урядом Федеративної республіки Німеччини і Європейським Союзом.

Документ визначає стратегічні напрями розвитку: інвестиційно приваблива громада із розвиненим експортно-орієнтованим бізнесом; екологічно чиста, безпечна, енергоефективна громада, здорова, спортивна та туристично приваблива громада із модерновими просторами для розвитку кожного громадянина.

Стратегічні цілі:

* Ефективна інфраструктура підтримки бізнесу та просування експорту
* Ефективна енергетична та ресурсозберігаюча політика громади
* Зручна логістика, комфортний відпочинок і дозвілля
* Розвиток трудового потенціалу
* Енергоефективна та доступна інфраструктура
* Створення майстерні народних ремесел та збереження культурної спадщини
* Ефективна інвестиційна політика та маркетинг території
* Комфортний життєвий та діловий простір громади
* Розвиток туризму
* Підтримка місцевого товаровиробника та запровадження місцевих стимулів
* Ефективна система безпеки громади
* Здорова та спортивна громада

**Програма економічного і соціального розвитку** Тростянецької міської територіальної громади на 2025-2027 роки, затверджена рішенням сесії Тростянецької міської ради від 24.12.2024 р. №816.

**Програма інформатизації відсутня.** Громада вбачає потребу у розробці Стратегії цифрового розвитку як логічного кроку до підвищення ефективності публічних послуг, прозорості управління та залучення жителів до процесів прийняття рішень.

У структурі міської ради є окремий підрозділ, на який покладено функції цифрового розвитку – відділ інформаційних технологій.

CDTO на рівні заступника голови територіальної громади з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації не призначений. Цифровий лідер громади - начальник відділу інформаційних технологій Ігор Куц.

Додаткову підтримку може забезпечити Молодіжна рада, яка має потенціал до цифрового залучення.

Наявний Хаб цифрової освіти та Промисловий парк “Тростянець”.

Працює веб-платформа «Відкрите місто» для звернень від громадян.

**Стан покриття мережею інтернет в громаді та зв’язок**

На території громади рівень покриття мережею інтернет становить близько 90%. Послуги інтернет-зв’язку надають чотири провайдери: Укртелеком, ТОВ ЛаксГруп (Новалайн), ТОВ "Інтертелеком" та ТОВ "СТЕЛС СИСТЕМС". Переважно використовується оптичне підключення, що забезпечує швидкість передачі даних на рівні 100 Мбіт/с та 1 Гбіт/с.

Під час окупації громади з 24 лютого по 26 березня 2022 року інфраструктура зазнала значних пошкоджень. Оптичні мережі були частково зруйновані, однак після деокупації всі провайдери оперативно відновили свою діяльність.

Альтернативні засоби зв’язку представлені системою Starlink, яка функціонує у міській раді, бібліотеці, школах, лікарні та відділенні поліції, що забезпечує додаткову стійкість до зовнішніх викликів.

Мобільний зв’язок охоплює 90% території громади. Послуги надають основні оператори мобільного зв’язку: Vodafone, Kyivstar та Lifecell. Стабільність роботи базових станцій у разі відсутності централізованого електропостачання становить у середньому 2–4 години. Найкращу стабільність демонструє оператор Київстар.

Покриття території громади мобільним інтернетом становить 75%, що створює передумови для подальшого розвитку цифрових сервісів і послуг.

**Апарат ОМС**

Апарат Тростянецької міської ради налічує 16 структурних підрозділів, загальна чисельність працівників складає 138 осіб. Комп’ютерною технікою забезпечено 100% штатної чисельності, проте всі комп’ютери та ноутбуки перебувають в експлуатації понад три роки, що вказує на потребу в оновленні парку техніки в середньостроковій перспективі. Офісна техніка (72 одиниці) також використовується понад три роки.

Коефіцієнт забезпеченості програмним забезпеченням становить 90%. У структурних підрозділах використовуються 127 операційних систем Windows (з яких лише 10 легалізовані) та офісні пакети Microsoft Office без підтвердженої легалізації. Відсутнє використання альтернативних офісних програм. Антивірусний захист забезпечений програмою Eset Smart Security, яка охоплює 100% комп’ютерної техніки.

Серверне обладнання представлено трьома одиницями, що працюють понад три роки. Встановлено Windows Server 2016 і DiskStation Manager. Сервери виконують файлові функції, захищені антивірусом та підключені до джерел безперебійного живлення. Мережеве обладнання налічує 10 одиниць, також повністю експлуатується понад три роки.

У 2022 році у ВК ОМС побудована локальна обчислювальна мережа на 160 портів і 85 активних підключень. Використовується обладнання TP-Link, D-Link, Mikrotik. Для захисту мережі застосовуються рішення Cisco Umbrella.

Інтернет-зв’язок забезпечує провайдер ТОВ "ЛаксГруп" з PON-підключенням та швидкістю до 1 Гбіт/с. Додатково функціонує система Starlink, а також наявні альтернативні джерела живлення (генератор, сонячна станція). В адмінбудівлі — 13 точок доступу Wi-Fi.

Інформатизаційні роботи виконуються виключно силами ОМС. Протягом 2024 року видатки на підтримку інформаційно-комунікаційної інфраструктури склали 314 тис. грн, з яких 193 тис. грн спрямовано на технічне оновлення, а 104 тис. грн — на інтернет-зв’язок.

Система електронного документообігу (СЕДО) в громаді відсутня. Підключення до СЕВ ОВВ здійснене. Цифровий підпис використовують 32 працівники.

**Кібербезпека**

У Тростянецькій міській територіальній громаді питання кібербезпеки потребують системного підходу та подальшого вирішення. В структурі ОМС відсутній окремий підрозділ або відповідальна особа за цей напрям, не затверджено внутрішньої політики (ВНД) з кібербезпеки, а також не розроблено плану захисту периметру. Громада не підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA.

Разом з тим, у громаді створено одну комплексну систему захисту інформації (КСЗІ). Вона впроваджена відповідно до розпорядження міського голови від 20 травня 2024 року № 2005/4 «Про створення комплексної системи захисту інформації та служби захисту інформації» та охоплює автоматизовану систему взаємодії Відділу «Центр надання адміністративних послуг» з підсистемою ЄІАС ДМС України через мережу НСКЗ.

Кількість технічних засобів інформації (ТЗІ), що мають експертний висновок про відповідність вимогам технічного захисту, становить 1 одиницю. Систем управління інформаційною безпекою (СУІБ), які мали б експертний висновок, поки не впроваджено.

Система управління кіберінцидентами в громаді не розгорнута. Для різних систем час реагування може бути різним і залежить від типу інформаційної системи. За останні 12 місяців навчання з питань кібербезпеки та кібергігієни пройшли 35 посадових осіб.

Водночас у громаді відсутні дієві програмно-апаратні засоби захисту інформаційних ресурсів, не налагоджено процедуру щоквартального оновлення операційної системи до останніх версій. Це створює потенційні ризики для безпеки інформаційної інфраструктури та потребує нагального вдосконалення.

**Сайт громади**

Офіційний сайт Тростянецької міської територіальної громади (https://trostyanets-miskrada.gov.ua/) функціонує з 2023 року. Щомісячна кількість активних відвідувачів становить приблизно 900 осіб.

На сайті реалізовано інструменти е-демократії, зокрема систему електронних петицій, кількість яких становить 37.

Щодо доступності для людей з інвалідністю, сайт відповідає 4 з 10 базовим критеріям інклюзивності, передбачених стандартом ДСТУ ISO/IEC 40500:2015. Позитивно відзначено достатній контраст тексту, відсутність помилок у коді та наявність механізму швидкого переходу до основного вмісту. Водночас відсутні альтернативні тексти до зображень, текстові мітки для кнопок і форм, визначення мови сторінки, маркування фокуса клавіатури та підтримка керування клавіатурою.

На ресурсі створено окремий розділ, присвячений інформації для ВПО, який містить відомості про гуманітарну допомогу, виплати та реєстрацію: https://trostyanets-miskrada.gov.ua/informacziya-dlya-vpo. Інформація про працевлаштування ВПО наразі відсутня.

**Адресний реєстр ОМС**

Впровадження адресного реєстру у Тростянецькій громаді здійснено за підтримки Міністерства розвитку громад та територій та Міністерства цифрової трансформації. Сам реєстр створено на централізованій платформі, розробленій державними структурами, які також є його власниками.

Користувачами системи є управління будівництва, містобудування та архітектури Тростянецької міської ради. Доступ до системи захищено шляхом входу за токеном, що забезпечує базовий рівень безпеки.

Реєстр інтегрований з державними інформаційними системами. Власні е-реєстри, сервіси або інструменти на рівні ОМС, включаючи розроблені за допомогою Google-сервісів, у громаді наразі відсутні.

**Трансляція пленарних засідань**

У Тростянецькій громаді ведеться відеотрансляція пленарних засідань ради, постійних комісій та засідань виконавчого комітету. Протягом останнього року було проведено 13 таких трансляцій.

Записи зберігаються на платформі Youtube, що дозволяє громадськості мати постійний доступ до архіву відео. Протоколи засідань, рішення сесій та виконкому публікуються на офіційному сайті.

**Відкриті дані**

Тростянецька міська територіальна громада зареєстрована як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних. Відповідно до законодавства, громада оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних. Із 72 наявних наборів лише 26 наразі опубліковано.

У громаді затверджено Положення про оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних. Відділ інформаційних технологій відповідальний за цей напрям.

**Архівна справа**

У сфері архівної справи в Тростянецькій міській раді відбувається оцифрування (сканування) та збереження нормативно-правових актів (рішень сесій, рішень виконавчого комітету, розпоряджень міського голови). Відповідні процеси здійснюються спеціалістом І категорії (архіваріус) Тростянецької міської ради.

Розпорядженням міського голови визначено спосіб сканування, зберігання та ведення електронного каталогу (реєстру) оцифрованих документів.

Е-сервіси для замовлення або отримання архівних документів не впроваджено.

**Соціальна сфера**

У Тростянецькій міській територіальній громаді впроваджено Єдину інформаційну систему соціальної сфери. Водночас відсутні самостійно розроблені е-сервіси або електронні інструменти соціального захисту, включаючи створені за допомогою Google-сервісів.

Оцифрування та упорядкування даних здійснюється власними силами співробітників, без залучених виконавців. Разом з тим, у громаді не впроваджено е-сервісів для виклику або резервування соціального транспорту, е-консультацій із соціальних питань, а також відсутні маршрути доступності для людей з інвалідністю. Відсутня також інтеграція таких маршрутів у вигляді ГІС-шарів або мобільних додатків.

Мобільний додаток для людей з інвалідністю та ветеранів, а також е-Карта послуг для ветеранів у громаді відсутні.

**Геопросторове планування**

Геопросторове планування в Тростянецькій громаді наразі не розвинене. Відсутні комплексний план просторового розвитку та детальні плани територій на геопорталі. Не впроваджено жодної геоінформаційної системи (ГІС), а також не створено жодних окремих шарів на геопорталі, що стосуються управління ресурсами, майном, благоустроєм чи інвестиційною привабливістю.

Не реалізовано можливості зовнішнього доступу до просторової інформації, а також не визначено структурні підрозділи або жителів, які могли б користуватися ГІС.

У сфері містобудування, архітектури, землекористування та природокористування також відсутні автоматизовані інформаційні системи. Відсутні як технічні засоби, так і програмні рішення, що дозволяли б ефективно планувати розвиток територій на основі просторових даних.

**Житлово-комунальне господарство**

У Тростянецькій громаді відсутня геоінформаційна система або автоматизована база даних житлово-комунального господарства. Дані про управління комунальним майном, водогонами, руйнуваннями чи інші інфраструктурні аспекти на геопорталі не представлені.

БТІ громади підключено до реєстру речових прав на нерухоме майно.

Цифрові карти комунікаційних мереж, зокрема водопостачання, водовідведення, газопостачання, у громаді не створені. Автоматизовані датчики збору показників споживання (води, тепла, електроенергії, заповнення смітників тощо) не встановлені. Також не існує інформаційної системи для обробки таких даних.

В громаді не функціонує електронний кабінет абонента чи єдиний комунальний рахунок. Оплата послуг в один клік або через мобільний додаток також не реалізована. Проте на сайті громади наявне інформування про тарифну політику, а також оперативна інформація про планові чи аварійні ремонтні роботи. Повідомлення від мешканців надходять через мобільні телефони та портал "Відкрите місто", однак інтегрована гаряча лінія або спеціалізований мобільний додаток зворотного зв’язку відсутні.

Цифрові рішення типу «розумний будинок» чи автономна громада не реалізовані. Не ведеться й популяризація сортування сміття, немає інформаційної системи паркування чи електронних способів оплати за паркування.

Галузь потребує значної частина цифрових рішень для ефективного управління інфраструктурою та зручності для мешканців громади.

**Енергетика, енергоефективність**

У Тростянецькій міській територіальній громаді створено службу енергоменеджменту. Водночас автоматизованої інформаційної системи чи бази даних енергомоніторингу, енергоефективності або розумного енергоспоживання не впроваджено.

Цифрові карти електромереж громади відсутні, їх створення не ведеться. Також у громаді не використовуються цифрові рішення для моніторингу споживання чи реагування на аварійні ситуації в енергомережах. Смарт-датчики енергоспоживання не встановлювались ні у комунальних закладах, ні у приватному секторі.

Інші датчики, пов’язані з енергоефективністю чи енергоменеджментом, у громаді також відсутні. Жоден об’єкт комунальної власності не обладнаний системами моніторингу енергоефективності або енергозбереження.

Разом з тим, частина будівель та приміщень органів місцевого самоврядування обладнана системами альтернативного енергоживлення, зокрема, встановлені сонячні станції на трьох дошкільних навчальних закладах, лікарні, двох комунальних готелях та будівлі Тростянецької міської ради.

Популяризація використання альтернативної енергетики в громаді наразі не проводяться.

**Безпечна громада**

У Тростянецькій міській територіальній громаді діє програма «Безпечна громада» на період 2024–2026 років, затверджена 21 грудня 2023 року. Виконавцем програми визначено Тростянецьку міську раду, зокрема спеціалістів з питань мобілізаційної, оборонної роботи та цивільного захисту, а також відповідні профільні відділи. Програма спрямована на підвищення ефективності заходів із забезпечення безпеки життєдіяльності громадян в умовах воєнного стану, а також на профілактику правопорушень і захист прав жителів.

У громаді було впроваджено систему відеоспостереження та систему оповіщення населення. Мережа відеоспостереження налічує 122 IP-камери (100 камер Hikvision та 22 – ZetPro), які були введені в експлуатацію у 2017 році та перебувають на балансі Тростянецької міської ради. Середній показник щільності встановлення камер становить 0,15 на км², або 4,6 на 1000 жителів. Програмне забезпечення для системи відеонагляду також розроблено компанією Hikvision.

Водночас функціонал системи не передбачає автоматичного розпізнавання облич, номерних знаків чи порушень правил дорожнього руху. Безпека зібраних даних забезпечується збереженням і обробкою інформації на рівні органу місцевого самоврядування. Поліції надано доступ до системи відеоспостереження. У громаді також діє система екстреного сповіщення через гучномовці, але вона не інтегрована з системою відеоспостереження.

Автоматизовані інформаційні системи управління безпекою, ситуаційний або кризовий центр, а також централізована система обробки даних наразі в громаді не впроваджені.

**Комунальні підприємства**

У Тростянецькій міській громаді функціонує 18 комунальних підприємств, кожне з яких виконує специфічні завдання у сфері забезпечення життєдіяльності громади.

Комунальне підприємство «Тростянецькомунсервіс» забезпечує обслуговування каналізаційних мереж та очисних споруд, а також здійснює вивезення твердих побутових відходів. Окремий підрозділ — ДП «Екосервіс» — також відповідає за поводження з відходами. ДП «Тростянецьпастранс» забезпечує пасажирські перевезення в межах громади.

Утримання комунального майна та прибирання територій здійснюють КП «Центр комунальних послуг» і «Чисте місто». Підприємство «Бюро технічної інвентаризації» надає відповідні послуги з технічного обліку об’єктів.

«Тростянецьке ЖЕУ» та його структурні підрозділи (ДП «Елегія», ДП «Комунжитло») відповідають за обслуговування житлового фонду, в тому числі функціонування соціального гуртожитку для внутрішньо переміщених осіб.

КП «Готель “Тростянець”» забезпечує надання готельних послуг. «Міська ритуальна служба» виконує функції організації поховань і догляду за кладовищами.

Торгівельну інфраструктуру представляють «Тростянецький ринок» і «Ринок Європейський», які займаються утриманням відповідних об’єктів.

Медичні послуги надає КП «Тростянецька комунальна аптека», а питання цивільного захисту частково виконує КЗ «Добровільна пожежна команда».

Комунальні підприємства охоплюють ключові сфери життєзабезпечення громади, однак рівень їх цифровізації є низьким, відсутні електронні сервіси та інтеграція до ІТ-систем громади.

**ЦНАП**

Центр надання адміністративних послуг Тростянецької громади функціонує з 2019 року. У ньому передбачено 19 робочих місць, з яких 17 є активними. Для забезпечення повноцінного функціонування необхідно додатково ще 2 робочих місця.

Підключення до Інтернету здійснюється через оптоволоконну мережу зі швидкістю 100 Мб/с, провайдером виступає ТОВ "Лакс Груп". Якість і швидкість послуги оцінюються як достатні.

Матеріально-технічна база включає 16 стаціонарних комп’ютерів (7 до 3 років, 9 — старші, з них 1 потребує заміни) та 4 ноутбуки. Коефіцієнт забезпеченості комп’ютерами становить 100%. Офісною технікою (БФП, принтерами, сканерами) ЦНАП забезпечений на 80% — з 16 одиниць 5 потребують оновлення.

У ЦНАП встановлено 20 операційних систем Windows, з них легалізовано 10, офісні пакети MS Office — 20, з них 10 легалізовані. Антивірусний захист забезпечується за допомогою Eset Smart Security, рівень покриття — 100%. Система електронного документообігу (СЕДО) наразі не впроваджена.

Жодна послуга наразі не надається онлайн. Проте у ЦНАП наявна е-черга, мобільна валіза та сучасне обладнання: 17 робочих місць мають пристрої для QR-валідації додатку Дія, 11 — зчитувачі ID-карток. Усі 17 робочих місць, включно з віддаленими, підключено до онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг на Порталі Дія. Обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється власними силами.

**Освіта**

Розділ «Освіта» демонструє високий рівень цифровізації освітнього сектору Тростянецької громади. У громаді функціонує 19 закладів освіти, з яких 17 підключено до інформаційно-аналітичної системи НАССР.

Інтернет та цифрова інфраструктура. Усі заклади забезпечено інтернетом зі швидкістю 100 Мб/с через оптоволоконне підключення, що оцінюється як стабільне та якісне. Wi-Fi зони покривають 80–100% території шкіл. В укриттях закладів дошкільної освіти доступ до інтернету відсутній, а в школах — наявний. Також наявні альтернативні джерела живлення потужністю від 3,5 до 100 кВт із забезпеченням електропостачання до 24 годин.

Матеріально-технічне забезпечення. Заклади освіти мають потужну інформаційно-комунікаційну структуру: 179 стаціонарних комп’ютерів (усі старші за 3 роки, 32 потребують заміни); 1336 ноутбуків (1046 з них нові, забезпеченість учнів — 97–100%, учителів — 89–100%).

Програмне забезпечення ліцензоване частково: з 1451 комп’ютера з Windows лише 1232 мають легальну ОС, а з 1491 офісного пакету MS Office — лише 359 ліцензовані. Антивірусний захист забезпечено повністю (Microsoft Defender).

Цифрові сервіси та інструменти. У 12 школах впроваджено освітню інформаційну систему «Моя школа», що включає електронний журнал, щоденник і розклад. Система інтегрована з ІАС «EvaluEd». Е-звітність подається в електронному вигляді. У трьох школах вона замінила паперову документацію повністю.

Початкова освіта має сайти, але відсутні сервіси е-зарахування та шеринг документів через Дію. У закладах дошкільної освіти частково реалізовано е-чергу (2 з 5) та впроваджено «Курс дошкілля». Вся звітність — в електронному вигляді.

Оснащення. У школах наявні: 226 одиниць мультимедійного обладнання (80 інтерактивних дошок, 87 проекторів); 11 комп’ютерних класів; 2 лінгафонні кабінети; 2 3D-принтери. Є одна STEM/STEAM лабораторія, кабінет робототехніки та використання AR/VR технологій.

Безпека. Усі навчальні заклади мають укриття, відеоспостереження, тривожні кнопки, охоронні системи. Контроль за перебуванням учнів здійснюється через зв'язок з батьками. Запроваджено навчання з цифрової грамотності — як через дистанційні курси, так і на уроках.

Позашкільна освіта. У громаді діють два заклади позашкільної освіти, є можливість е-реєстрації, використовується е-журнал. Технології AR/VR не застосовуються. Приватних ІТ-закладів у громаді немає.

Цифрова грамотність. Навчання пройшли 134 вчителі та 617 учнів. Вчителі активно використовують ВШО, 128 педагогів зареєстровані на платформі. Учні мають перемоги у всеукраїнських олімпіадах з інформатики та ІТ: переможці ІІ етапу Всеукраїнських учнівських олімпіад 2024/2025 н. р.: з інформатики (2 учні), з інформаційних технологій (2 учні). Учасник ІІІ етапу ВУО з інформатики посів 5-е місце.

**Медицина**

У Тростянецькій громаді функціонують два комунальні некомерційні підприємства медичної сфери. Обидва заклади мають оптоволоконне підключення до Інтернету зі швидкістю 100 Мб/с, забезпечене провайдерами ТОВ «ЛаксГруп», SITV та Укртелеком. Відзначається повна стабільність і достатність послуги, наявність укриттів з доступом до Інтернету, альтернативними джерелами живлення та мобільними робочими місцями, що дає змогу продовжувати надання медичних послуг навіть за надзвичайних умов.

Заклади повністю забезпечені комп’ютерною технікою — на 100% для лікарів та персоналу. Із 125 комп’ютерів 30 потребують заміни, також наявні 74 ноутбуки, з яких більшість нові. Встановлено 176 ліцензованих операційних систем Windows, використовується антивірусний захист (Windows Defender, HP Wolf Security, ESET Antivirus).

2023 році в обох закладах впроваджено медичну інформаційну систему Helsi, якою користується 101 активний користувач. Завдяки цьому надаються послуги е-картки, е-рецепта, е-черги, електронного кабінету пацієнта. Водночас телемедицина, інтелектуальні сканери, комунікація через месенджери чи email наразі не використовуються. Локальні мережі, КСЗІ та технічні засоби захисту інформації відсутні.

Цифровізація медичних процесів поки не охоплює інноваційні напрямки, такі як використання ШІ, AR/VR, 3D-друк, SMART-пристрої чи біоніка. Разом з тим, у закладах передбачені місця самообслуговування для пацієнтів (копіювання, оплата послуг, тощо), а ІТ-інфраструктура обслуговується власними силами.

**Культура: туризм, музейна справа, бібліотечна справа, спорт**

У Тростянецькій громаді функціонує 54 заклади у сфері культури, дозвілля, спорту та туризму, серед яких 23 бібліотеки, 26 центрів культури та дозвілля, 2 спортивні установи, музей, молодіжний центр та музична школа.

Інтернет-покриття є в усіх закладах, швидкість складає 100 Мбіт/сек за технологією GPON/EPON від кількох провайдерів. Якість з'єднання оцінюється як задовільна. Наявні Wi-Fi-зони (10 одиниць), проте для повного покриття потрібно ще 14.

Технічне забезпечення: 75 комп’ютерів (14 нових, 61 – більше 3 років експлуатації, з них 15 підлягають заміні), 30 ноутбуків (14 нових, 16 старіших). Програмне забезпечення базується на Windows і MS Office, є антивірусний захист.

У сфері туризму функціонує сайт https://travel.trostyanets.com/ із туристичною картою, інформацією про маршрути, ГІС-шарами. Проте мобільного застосунку немає. Інформація актуалізується Відділом культури, туризму, молоді, спорту та охорони культурної спадщини. QR-маркування є лише на 6 об’єктах із 93, що потребують оцифрування.

Музей має базу даних основних фондів, але без метаданих і захисту. АІС не впроваджено, онлайн-сервіси (е-квитки, віртуальні тури, виставки) не реалізовані. Планується створення бази запасників у 2026 році. Відсутній сайт, каталог, взаємодія з міжнародними платформами, навчання персоналу не проводиться.

У бібліотеках впроваджена система КОХА (з 2023 року), але лише в процесі створення е-каталогу. Е-сервіси не реалізовані повною мірою. Створено 37 обладнаних робочих місць. Проведено 49 навчань з цифрової грамотності. Інклюзивність забезпечена частково.

У сфері спорту: 3 об’єкти внесено до реєстру, інформація поширюється через ЗМІ та соцмережі. Інтерактивні панелі, інклюзивність, кіберспортивні центри – відсутні.

Туризм представлений найбільш активно, бібліотеки роблять перші кроки, музейна та спортивна сфери – значно відстають і потребують модернізації.

**Сільське господарство (та лісове господарство)**

У громаді зареєстровано 44 сільськогосподарських підприємства, основна діяльність яких належить до кодів 01.11 та 01.46 (вирощування зернових культур та тваринництво). рівень цифровізації в галузях сільського і лісового господарства громади є невизначеним через відсутність доступної інформації. ГІС або спеціалізовані ІТ-рішення у сфері агровиробництва, зокрема супутникові дані, дрони, BigData, GPS-моніторинг, робототехніка — на рівні органу місцевого самоврядування не застосовуються, інформація про їхнє використання господарствами відсутня.

Щодо лісового господарства, також немає підтверджених даних про наявність ГІС ресурсів лісів або лісових насаджень; цифрові або 3D-карти лісів, відеоспостереження, дистанційне зондування; використання спеціалізованого ПЗ для обробки даних.

**Транспорт, логістика, дорожнє господарство**

У сфері транспорту та дорожньої інфраструктури громади відсутні автоматизовані інформаційні системи. Цифрові рішення, як-от е-маршрут, е-квиток, розумні зупинки або GPS-навігація, не реалізовані. Відсутня інформація про велодоріжки та веломаршрути як на сайті, так і у фізичному просторі громади.

В громаді не створено е-контенту або систем для інформування про дорожні ремонти, не використовується система моніторингу безпеки руху.

**Бізнес, комерція**

У громаді функціонує центр підтримки бізнесу https://www.facebook.com/trostyanetsbusiness/, який надає допомогу підприємцям у написанні грантових заявок та залученні фінансування для розвитку власної справи. Працює з 2023 року. Наявна базова інфраструктура для консультування та підтримки підприємців,

Інформація про інвестиційні об’єкти громади доступна у вигляді ГІС-шару на сайті https://invest.trostyanets-miskrada.gov.ua/, проте не оновлюється.

**Цифрова грамотність населення**

Центр активності у громаді відсутній, однак наявна можливість проведення навчань з цифрової грамотності. Навчання відбуваються на базі бібліотек, які мають необхідне обладнання та доступ до фахівців. Протягом року проведено навчання, у яких взяли участь 70 осіб. Стан обізнаності населення з питань інформаційної безпеки забезпечується через залучення молодіжної ради та громадських організацій. У громаді функціонує неформальне ІТ-ком’юніті.

**Проєкти у сфері інформатизації, цифровізації та інновацій**

Протягом року реалізовано один проєкт у сфері цифровізації — «Безпечна громада» за підтримки Польського центру міжнародної підтримки, уряду Тайваню та БФ «ДОБРОТА». Вартість проєкту становила 98 тис. грн. Отримано матеріальні активи для реалізації: побудовано 32 км оптоволоконних мереж, відновлено роботу 60 камер, встановлено 41 нову камеру, оновлено серверну та забезпечено резервне живлення. Проєкт потребує подальшого масштабування та підтримки.

Аналіз стану цифрової готовності Тростянецької міської територіальної громади засвідчив, що ІКТ-інфраструктура наявна, однак частково застаріла й недостатньо інтегрована в управлінські процеси та сервіси для населення. Відсутність комплексної стратегії цифрового розвитку, а також наслідки повномасштабного вторгнення, включно з руйнуванням об’єктів інфраструктури, значно вплинули на спроможність громади розвивати сучасні цифрові рішення.

У межах оцінки цифрової готовності проаналізовано 26 напрямів — від ІТ-інфраструктури до цифровізації освіти, медицини, культури, житлово-комунального господарства, транспорту й соціальної сфери. Аналіз цифрової готовності Тростянецької громади виявив наявність базової ІТ-інфраструктури та окремих позитивних практик у сферах освіти, охорони здоров’я, адміністративних послуг. Водночас ключовими викликами залишаються відсутність стратегічного бачення цифрового розвитку, фрагментарність цифрових сервісів, слабка інтеграція ІКТ в управління та недостатній рівень кіберзахисту.

**3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації**

Забезпечення соціально-економічного та культурного розвитку громади, життєвих потреб мешканців громади та діяльності органів місцевого самоврядування шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень, поглиблення та розвиток інформатизації громади в інтеграційному зв’язку з Національною програмою інформатизації, забезпечення ефективності управління через удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, обробки, зберігання та захисту інформації.

Мета програми узгоджується з базовими положеннями та визначеними пріоритетами Стратегії соціально-економічного розвитку громади на період до 2030 року та Програмою соціально-економічного розвитку громади на 2026-2028 роки та має досягатися завдяки виконанню визначених завдань.

**Пріоритетними напрямами Програми визначені:**

* організаційне та методичне забезпечення Програми;
* забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища;
* розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров’я, культури тощо;
* розвиток е-урядування, е-демокартії громади та політики відкритих данних;
* організація захисту інформації.

Враховуючи зазначені пріоритетні напрями, у 2026 – 2028 роках Програмою передбачено виконання таких завдань:

Організаційне та методичне забезпечення Програми***:***

* аудит інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади;
* оцінка стану цифрового розвитку громади;
* розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах.

Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища:

* придбання та оновлення комп’ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання;
* забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем. Технічна підтримка та обслуговування програмного забезпечення;
* забезпечення технічного супроводу та оновлення офіційного WEB-сайту Тростянецької міської ради;
* забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням робочих місць працівників Тростянецької міської ради;
* забезпечення захищеного каналу зв'язку Державної міграційної служби України для сервісу видачі паспортів громадянина України, закордонних паспортів;
* встановлення камер відеоспостереження, утримання існуючої системи відеоспостереження;
* забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету;
* облаштування відкритих WiFi зон у громадських місцях.

Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров’я, культури тощо:

* оновлення та супровід медичної інформаційної системи для закладів охорони здоров'я Helsi;
* оновлення та супровід освітньої інформаційної платформи «Моя школа»;
* розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;
* оновлення та супровід автоматизованої інтегрованої бібліотечної системи (АБІС) Koha;
* цифровий розвиток публічних послуг у житловокомунальній сфері (встановлення GPS-трекерів на маршрутні автобуси, створення онлайн-мапи пересування).

Розвиток е-урядування, е-демокартії громади та політики відкритих данних:

*-* забезпечення роботи розумного контакт центру;

*-* впровадження та технічна підтримка системи електронного документообігу (СЕД);

*-* утримання та оновлення програмно-технічного комплексу системи електронного

голосування «ГОЛОС»;

*-* створення електронних архівів та оцифрування нормативно-правових актів Тростянецької міської ради;

*-* підтримка та популяризація інструментів електронної демократії та електронного урядування;

- забезпечення регулярного оприлюднення відкритих даних;

- реалізація спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування та е-демокартії, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами).

Організація захисту інформації:

* посилення кіберзахисту об’єктів критичної інформаційної інфраструктури;
* проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників міської ради.

**4. Очікувані результати інформатизації територіальної громади**

У результаті реалізації Програми інформатизації очікується досягнення таких результатів:

**1. Прозорість та ефективність управління:**

* Підвищення прозорості діяльності органів місцевого самоврядування за рахунок автоматизації процесів, використання електронного документообігу, розвитку системи електронного урядування та електронної демократії.
* Забезпечення своєчасного доступу громадян до інформації через модернізований веб-сайт, контакт-центр та чат-бот.

**2. Покращення якості публічних послуг:**

* Надання жителям громади зручних та якісних цифрових послуг, зокрема можливість доступу до електронних сервісів у сфері охорони здоров’я, освіти, транспорту, туризму, що спрощує взаємодію з місцевими органами влади.

**3. Цифрова трансформація інфраструктури:**

* Оновлення комп’ютерної техніки та забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем органу місцевого самоврядування та комунальних підприємств.
* Розширення автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення для підвищення ефективності управлінських рішень.

**4. Розвиток цифрової інфраструктури:**

* Забезпечення доступу до високошвидкісного інтернету у всіх населених пунктах громади для комфортного користування цифровими сервісами.

**5. Покращення кібербезпеки:**

* Забезпечення захисту критичної інформаційної інфраструктури та створення безпечного цифрового середовища для громадської безпеки.
* Підвищення готовності до реагування на кіберінциденти завдяки розвитку систем кіберзахисту.

**6. Підвищення рівня цифрової грамотності:**

* Підвищення цифрових компетенцій працівників органів місцевого самоврядування та комунальних підприємств, а також навчання громадян основам безпечного використання цифрових технологій.
* Створення хабів цифрової освіти для проведення навчальних заходів з цифрової грамотності для населення на базі бібліотек.

**5. Моніторинг та оцінка результативності виконання програми**

Моніторинг здійснюється:

* шляхом спостереження за ходом виконання завдань, проектів, робіт;
* за підсумками виконання завдань, проектів, робіт;
* за результатами наданих щорічних звітів про виконання.

Оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямами:

* результативність реалізації завдань і заходів Програми;
* стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади;
* заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
* досягнення індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з додатком 2.

Показники виконання програми дають змогу чітко продемонструвати ефективність використання бюджетних коштів, співвідношення досягнутих результатів та витрачених коштів, тривалість виконання програми, її необхідність та відповідність визначеній меті, а також порівнювати результати виконання програми, аналізувати їх. Застосування показників виконання програми сприяє якісному та кількісному аналізу стану виконання програми в частині фінансового забезпечення та в частині досягнення соціального ефекту, який є сенсом виконання програми.

За результатами аналізу виконання програмних заходів з урахуванням змін нормативно-законодавчих актів, що можуть мати місце в ході реалізації програми, допускається коригування заходів, внесення змін і доповнень до програми.

Додаток 1

ПЕРЕЛІК

завдань, проектів, робіт програми інформатизації на 2026-2028 роки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
| Напрями / Завдання | Відповідальні виконавці завдання (робіт) | Строки виконання | Орієнтовні обсяги фінансування за роками, тис. гривень | | | | | Очікувані результати |
| Джерела фінансування | 2026 рік | 2027\_ рік | 2028\_ рік | Усього |
|
|
| **1. Організаційне та методичне забезпечення** | | | | | | | | |
| 1.1. Аудит інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028 | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Отримання актуальних даних про  наявні ресурси для оптимізації роботи  міської ради її відокремлених підрозділів, комунальних підприємств, закладів та установ |
| 1.2 Оцінка стану цифрового  розвитку громади | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028 | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Систематичний аналіз поточного  стану цифрового розвитку громади,  що дозволить фіксувати прогрес та  виявляти напрями, які потребують  вдосконалення |
| 1.3. Розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028 | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Розроблення нормативно-правові та технічні документи, положення, інструкції та методичні рекомендації з інформаційними системами |
| **2. Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища** | | | | | | | | |
| 2.1. Придбання та  оновлення  комп’ютерної  техніки та  обладнання,  серверного  обладнання | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 330,0 | 300,0 | 300,0 | 930,0 | Придбання комп’ютерної техніки та  обладнання, серверного обладнання  (комп’ютерів, ноутбуків, комп’ютерних комплектуючих, багатофункціональних  пристроїв, сканерів, принтерів, ДБЖ,  картриджів, моніторів,  моноблоків, серверів, мережевих комутаторів,  маршрутизаторів,  планшетів,  телевізорів,  мережеве обладнання, зарядні станції,  відеокамери,  фотокопіювальне та поліграфічне  обладнання,  тощо) |
| 2.2. Забезпечення  функціонування  інформаційно-комунікаційних  систем. Технічна підтримка та  обслуговування  програмного  забезпечення | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування |  | Забезпечення функціонування  інформаційно-комунікаційних систем, локальної мережі, електронної пошти, серверів, доступу до мережі інтернет |
| 2.3. Забезпечення технічного  супроводу та оновлення  офіційного WEB-сайту  Тростянецької міської  ради | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 10,0 | 12,0 | 14,0 | 36,0 | Безперебійна робота офіційного WEB-сайту Тростянецької міської ради |
| 2.4. Забезпечення ліцензійним  програмним  забезпеченням робочих  місць працівників  Тростянецької міської ради | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 7,0 | 10,0 | 15,0 | 22,0 | Забезпечення антивірусним  програмним забезпеченням робочих  комп’ютерів та пакетів програмного  забезпечення для забезпечення  безпеки, операційних систем тощо |
| 2.5. Забезпечення захищеного  каналу зв'язку Державної  міграційної служби України для сервісу видачі  паспортів громадянина  України, закордонних  паспортів | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 100,0 | 110,0 | 120,0 | 330,0 | Розширення спектру  надання адміністративних  послуг |
| 2.6. Встановлення камер  відеоспостереження,  утримання існуючої системи відеоспостереження | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 150,0 | 150,0 | 150,0 | 450,0 | Покращення безпекової  ситуації, фіксація та зменшення  правопорушень |
| 2.7. Забезпечення  безперешкодного доступу до  високошвидкісного Інтернету | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 110,0 | 115,0 | 120,0 | 345,0 | Забезпечення безперебійної роботи  Тростянецької міської ради |
| 2.8. Облаштування відкритих WiFi зон у громадських місцях | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 12,0 | 12,0 | 12,0 | 36,0 | Створення умов для  вільного доступу до  мережі Інтернет населення  громади |
| **Напрям 3. Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров’я, культури тощо** | | | | | | | | |
| 3.1. Оновлення та супровід  медичної інформаційної системи для закладів охорони здоров'я Helsi | КНП «Тростянецька міська лікарня» ТМР КНП «Центр первинної медичної допомоги» ТМР | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 425,0 | 450,0 | 475,0 | 1350,0 | Підвищення рівня доступності до  медичних послуг, створення зручного  сервісу запису на прийом до лікаря |
| * 1. Оновлення та супровід освітньої інформаційної платформи «Моя школа» | Відділ освіти ТМР | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 300,0 | 300,0 | 300,0 | 900,0 | Спростити організацію навчального процесу для вчителів, учнів та їх батьків |
| * 1. Розвиток мережі хабів   цифрової освіти на базі  бібліотек територіальної  громади | Відділ інформаційних технологій  КЗ ТМР «Тростянецька публічна бібліотека» | 2026-2028  роки | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Забезпечення підвищення  рівня цифрової  компетентності  працівників громади  різних сфер, зокрема  через національну  платформу «Дія. Цифрова  освіта» |
| * 1. Оновлення та супровід автоматизованої інтегрованої бібліотечної системи (АБІС) Koha | Відділ інформаційних технологій  КЗ ТМР «Тростянецька публічна бібліотека» | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 1,0 | 1,1 | 1,2 | 3,3 | АБІС Koha забезпечує каталогізацію друкованих виданнів та функції, які потрібні для обслуговування користувачів |
| * 1. Цифровий розвиток   публічних послуг у житловокомунальній сфері  (встановлення GPS-трекерів  на маршрутні автобуси,  створення онлайн-мапи  пересування) | Відділ інформаційних технологій  КП «Тростянецьпастранс»ТМР | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 90,0 | 30,0 | 35,0 | 155,0 | Можливість відстеження  Маршрутних автобусів в  режимі онлайн на сайті, в мобільному додатку та на вуличних табло |
| **Напрям 4. Розвиток е-урядування та е-демократії громади та політики відкритих даних** | | | | | | | | |
| 4.1 Забезпечення роботи розумного контакт центру | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 14,0 | 15,0 | 16,0 | 45,0 | Підвищення якості та доступності надання послуг, покращення ефективності роботи задіяних працівників |
| 4.2. Впровадження та технічна підтримка  системи  електронного  документообігу  (СЕД) | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 0,0 | 400,0 | 200,0 | 600,0 | Впровадження  системи електронного  документообігу в Тростянецької міської ради її відокремлених підрозділів, комунальних підприємств, закладів і установ та покращення ефективності їх роботи |
| 4.3. Утримання та оновлення  програмно-технічного  комплексу  системи електронного  голосування «ГОЛОС» | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 10,0 | 20,0 | 20,0 | 50,0 | Забезпечення функціонування програмно-технічного  комплексу  системи електронного  голосування «ГОЛОС» |
| 4.4. Створення електронних  архівів та оцифрування нормативно-правових актів Тростянецької міської ради | Відділ інформаційних технологій  Спеціаліст 1 категорії (архіваріус) | 2026-2028  роки | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Доступність даних у  цифровому вигляді |
| 4.5. Підтримка та популяризація інструментів  електронної  демократії та  електронного  урядування | Відділ інформаційних технологій  Відділ інформаційної діяльності та взаємодії з громадкістю | 2026-2028  роки | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Залучення мешканців громади до  процесів прийняття  рішень. Покращення їх  обізнаності щодо  інструментів електронної  демократії та  електронного  урядування |
| 4.6. Забезпечення  регулярного  оприлюднення  відкритих  даних | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Підвищення прозорості та  підзвітності міської ради |
| 4.7. Реалізація спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування та е-демократії, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами) | Відділ інформаційних технологій  ЦНАП | 2026-2028  роки |  | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  | Чат-бот та WEB-сайт на платформі СВОЇ.  Створення сервісу видачи водійських посвідчень за підтримки програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) що фінансується Швейцарією і виконується Фондом Східна Європа |
| **Напрям 5. Організація захисту інформації** | | | | | | | | |
| 5.1 Посилення  кіберзахисту  об’єктів  критичної  інформаційної  інфраструктури | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Місцевий бюджет | 0,0 | 500,0 | 600,0 | 1100,0 | Розроблення комплексної системи  захисту інформації |
| 5.2. Проведення навчань із  кібербезпеки та  кібергігієни серед  працівників міської ради | Відділ інформаційних технологій | 2026-2028  роки | Не потребує фінансування | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Підвищення обізнаності працівників  міської ради  щодо безпечного  користування інформаційними  системами, зниження ризиків  кібератак |

Додаток 2

ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

| № | Пріоритет | Найменування індикатора | Одиниця виміру | Вихідні дані  за рік до початку дії Програми | Прогнозні дані за роками | | | Динаміка  (+/-, %) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2026 | 2027 | 2028 |
| 1 | Організаційне та методичне забезпечення | Кількість розроблених і затверджених нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації ІТ-процесів | Кількість | 3 | 5 | 6 | 8 | +5 |
| 2 | Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища | % посадових осіб, які мають службовий персональний комп’ютер не старше ніж 3 роки | % | 0 | 0 | +10 | +20 | +30 |
| % персональних комп’ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років | % | 60 | 70 | 80 | 90 | +30 |
| % комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ | % | 50 | 60 | 70 | 80 | +30 |
| Кількість активних камер відео спостереження на площу населених пунктів в ТГ | Кількість | 95 | 105 | 110 | 115 | +20 |
| Кількість облаштованих Wi-Fi зон у громадських місцях | Кількість | 6 | 8 | 10 | 12 | +6 |
| Кількість придбаного ліцензійного ПЗ | Кількість | 33 | 38 | 45 | 55 | +22 |
| % ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| % маршрутних автобусів обладнаних GPS-трекерами | % | 0 | 100 | 100 | 100 | +100 |
| Кількість вуличних табло на громадських зупинках з часом прибуття автобусів | Кількість | 0 | 3 | 6 | 8 | +8 |
| Кількість нових хабів цифрової освіти на базі бібліотек | Кількість | 1 | 2 | 2 | 2 | +1 |
| Кількість шкіл, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями | Кількість | 1 | 3 | 5 | 6 | +5 |
| 4 | Розвиток е-урядування та е-демократії громади та політики відкритих даних | Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС | Так/Ні | Так | Так | Так | Так | Так |
| Наявність комплексу системи електронного  голосування | Так/Ні | Так | Так | Так | Так | Так |
| Кількість оцифрованих архівних документів | % | 30 | 50 | 80 | 100 | +70 |
| Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія | Так/Ні | Ні | Так | Так | Так | Так |
| % посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу | % | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 |
| % комунальних закладів та установ, в тому числі їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу | % | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОВВ | Так/Ні | Ні | Так | Так | Так | Так |
| % наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835 | % | 30 | 60 | 90 | 100 | +70 |
| Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС | Так/Ні | Ні | Так | Так | Так | Так |
| Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ) | Так/Ні | Ні | Так | Так | Так | Так |
| На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об’єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року | Так/Ні | Ні | Так | Так | Так | Так |
| 5 | Організація захисту інформації | Наявність Політики з кібербезпеки на рівні ОМС | Так/Ні | Ні | Так | Так | Так | Так |
| % посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни від загальної кількості посадових осіб ОМС | % | 25 | 60 | 90 | 100 | +75 |
| Кількість діючих та розроблених нових системи КСЗІ | Кількість | 1 | 1 | 2 | 3 | +2 |